

# Développement d'une intervention éducative ciblée en contexte d'urgence bucco-dentaire: Utilisation de la méthode de Capitalisation des expériences en Promotion de la Santé.



Congrès 2023 de la SFSP  
Saint-Etienne

I. Rodriguez-Perron<sup>1,2</sup>, S. Azogui-Lévy<sup>1,2</sup>, T. Marquillier<sup>1</sup>, R. Gagnayre<sup>1</sup>, A. Margat<sup>1</sup>

1 Laboratoire Education et Promotion de la Santé UR 3412- Université Sorbonne Paris Nord

2 Institut de Chirurgie Dentaire- Groupe Hospitalier Pitié-Salpêtrière/ AP-HP Paris

## Contexte :

Les services d'urgence en France sont confrontés à un nombre de plus en plus important de passages quotidiens. Les services d'urgences bucco-dentaires ne font pas exception, pour faire face à ce constat, il s'avère nécessaire de proposer de nouvelles approches d'accompagnement.

La consultation d'urgence a été identifiée à plusieurs reprises comme une opportunité pour mettre en place des interventions éducatives et diminuer ainsi les risques de complications, d'autant plus quand ces dernières sont spécifiquement adaptées au motif de consultation (1). C'est pourquoi un programme de recherche (2) a pour objectif de développer une intervention éducative brève pour les patients consultant en services d'urgences bucco-dentaires hospitaliers.

## La capitalisation des savoirs expérientiels:

La capitalisation permet un processus de production et de partage de connaissances en promotion de la santé et participe donc à la diffusion de données probantes issues de l'expérience en complémentarité avec des données issues de la recherche (3).

**La méthode de capitalisation des expériences en promotion de la santé (CAPS)** s'inscrit dans une définition du partage de connaissances comme un processus à la fois dynamique, itératif et continu impliquant chercheurs, acteurs de terrain et participants. Développée depuis 2016 grâce à une collaboration entre la FNES et la SFSP, elle est principalement diffusée via le « Portail CAPS » (4) sur lequel sont publiées des fiches de capitalisation (résultats des démarches CAPS) de plus de 100 projets, les possibilités de se former à la méthode via l'EHESP et l'accès à une communauté de pratique axée sur la capitalisation en promotion de la santé.

## Pourquoi CAPS dans ce projet de recherche?

Afin de développer une action éducative ciblée la plus pertinente possible, recueillir le savoir expérientiel des professionnels ayant mis en place des pratiques éducatives en santé orale est fondamental.

C'est pour répondre à cet objectif que la méthode CAPS a été appliquée au seul programme d'éducation thérapeutique en santé orale enregistré en France, le programme EDUCADENFANT® du CHU de Lille(5).



## Application de la méthode:

La 1<sup>ère</sup> étape d'une démarche CAPS est le cadrage, il permet de choisir un projet adapté (tant en terme de complexité que de durée dans le temps ou d'éthique), de s'assurer de la disponibilité du porteur de projet et de définir la question de capitalisation sous laquelle on choisit d'aborder le recueil des données. Celui-ci constitue la 2<sup>ème</sup> étape, sous la forme d'un entretien semi-directif imprégné de la question de capitalisation, avec le porteur de projet et/ou des participants selon la question. Ici, il s'est agi d'un entretien avec un des responsables et fondateur du programme EDUCADENFANT® et la question de capitalisation était de **préciser et d'identifier les freins et leviers spécifiques à l'implémentation d'un programme éducatif en santé orale en contexte hospitalier**. Les 3 dernières étapes consistent en l'analyse des données, la rédaction et validation de la fiche avant diffusion sur le portail ( en cours).

## Résultats:

Des éléments de réponse à la question de capitalisation ont pu être identifiés : des freins à l'implémentation d'un programme comme celui d'EDUCADENFANT® ont pu être relevés comme étant soit inhérents au contexte hospitalier soit propres au contexte de la santé orale (représentations des soins éducatifs ou méconnaissance du domaine par les professionnels), mais aussi des facteurs facilitants comme le soutien institutionnel ou l'implication des partenaires sollicités.

Cette démarche et la rédaction de la fiche de capitalisation qui en résulte apportent des éléments qui sous-tendent le développement du modèle pédagogique de l'intervention et semble être une méthode prometteuse en recherche interventionnelle en ceci qu'elle constitue un moyen concret d'enrichir de nouvelles perspectives théoriques.

1. Pétré B, Margat A, Servotte JC, Guillaume M, Gagnayre R, Ghuysen A. Patient education in the emergency department: take advantage of the teachable moment. Adv in Health Sci Educ. mai 2020;25(2):511-7.

2. Rodriguez-Perron I. Développement d'un modèle d'intervention éducative brève comme éducation thérapeutique aux urgences bucco-dentaires. [Thèse de doctorat]. [Bobigny]: LEPS UR3412/USPN; En cours.

3. Hamant C, Delescluse T. Prévention et promotion de la santé : produire des données probantes utiles dans la pratique. La Santé en action n° 456. 2021;(456):26-7.

4. Le Portail CAPS [Internet]. CAPS. Disponible sur: <https://www.capitalisationsante.fr/>

5. EDUCADENFANT : programme ETP à destination de l'enfant atteint de caries précoces et de son entourage. UTEP – Education Thérapeutique.